



Servizio di Assistenza e Informazioni Corso piemonte 97.

Descrizione

Nuovo servizio

Per venire incontro alle vostre esigenze e fornire un servizio sempre più efficiente, vi invitiamo a contattarci tramite WhatsApp al numero **099 450 10 60** per richieste di informazioni generiche o per conoscere lo stato della vostra pratica. Il nostro obiettivo è semplificare la comunicazione e ottimizzare i tempi di risposta, garantendo un supporto rapido e mirato.

Come funziona il servizio?

- Se la vostra richiesta può essere gestita a distanza, riceverete una risposta direttamente tramite WhatsApp.
- Qualora fosse necessario un approfondimento o un intervento diretto, vi verrà indicato il giorno e l'orario in cui potrete recarvi in ufficio **senza appuntamento** per ricevere assistenza personalizzata.

Questo sistema ci consente di ridurre i tempi di attesa e migliorare la qualità del servizio per tutti i nostri utenti.

Chi gestisce il servizio?

L'incaricato per il servizio informazioni dell'ufficio di corso Piemonte è il Rag. Pieraldo Patano, che si occupa sia dell'assistenza in presenza presso gli uffici (in modalità part-time), sia della gestione delle richieste ricevute tramite WhatsApp. Vi ricordiamo che, a causa dei numerosi impegni, le risposte potrebbero non essere immediate. Vi ringraziamo sin da ora per la pazienza e la comprensione.

Nota importante: Alcune pratiche più complesse **non possono essere gestite tramite WhatsApp**, poiché richiedono:

- La raccolta completa di dati e documenti necessari;
- La firma autografata al momento del richiedente;
- il conseguente invio immediato della documentazione tramite scansione sulla piattaforma ufficiale.

In questi casi, sarà necessario recarsi fisicamente presso i nostri uffici per completare la procedura.

Grazie per la collaborazione e per aver scelto il nostro servizio!

Data di creazione

01/01/2025

CAF - Patronato LABOR